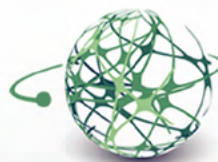




DIPLOMADO EN

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001/2015

DURACIÓN
3 MESES



ISO NOVA
Calidad en formación profesional

www.utepsa.edu



**COLEGIO
POSTGRADO
UTEPSA**



GENERALIDADES

OBJETIVO GENERAL

Proporcionar a los alumnos una sólida base de conocimientos que aseguren el éxito de su actividad, preparándoles para asumir tareas de alto nivel de responsabilidad en las empresas, gracias a la adquisición de conocimientos generales de las diferentes áreas de una empresa, que les aportará una visión global y estratégica de la misma.

Dotar a los participantes de los conocimientos necesarios para especializarse en el área de la calidad, incluyendo de forma concreta los conocimientos, habilidades y competencias para implantar, desarrollar y mantener un sistema de gestión de calidad.



CONTENIDO

MÓDULO I EL SISTEMA DE GESTIÓN Y LA ISO 9001

UNIDADES TEMÁTICAS

- Concepto de Calidad.
- La norma ISO 9001 y el modelo del Sistema de Gestión de la Calidad PHVA.
- Términos y Definiciones
- Fundamentos y principios del sistema de Gestión de la calidad.
- Modelo del SGC las normas, y otros modelos de gestión y modelos de excelencia.
- Requisitos de la ISO 9001



MÓDULO II

GESTIÓN POR PROCESOS Y LA PLANIFICACIÓN DEL SGC

UNIDADES TEMÁTICAS

- Enfoque de la gestión por procesos.
- Identificación y determinación de procesos y flujogramas
- Mapas de procesos
- Fichas de procesos
- Tipos de indicadores y selección de indicadores.
- Modelos de gestión de indicadores
(Cuadro de Mando Integral, Ciclo de vida de los indicadores.
- Medición de los procesos y diseño de indicadores asociados a procesos
- Definición de la estrategia, política y objetivos.
Identificación de los Factores Críticos de Éxito (FCE).
- Despliegue de objetivos.
Indicadores orientados a la consecución de objetivos
- Mejora de procesos. Identificación de procesos críticos



MÓDULO III

EL CONTEXTO Y LA GESTIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES

UNIDADES TEMÁTICAS

- Contexto de la organización y Herramientas para su implementación
- Identificación de las partes interesadas sus necesidades y Expectativas.
- Pensamiento Basado en Riesgos.
- Herramientas para la determinación de los Riesgos y Oportunidades.
- Acciones para abordar riesgos y oportunidades

MÓDULO IV

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO, COMPETENCIA Y LIDERAZGO

UNIDADES TEMÁTICAS

- Definición de Roles, funciones y responsabilidades
- Herramientas para la determinación de la estructura (Organigramas)



- Manuales de funciones y perfiles de cargo
- Gestión por competencias y la gestión de los recursos humanos en un sistema de gestión de calidad.
(Planes de capacitación, evaluación de eficacia y mediciones de desempeño).
- Tipos de competencias e inventario de las mismas
- El liderazgo y habilidades de dirección.
- Defunciones de métodos para la toma de conciencia.
- El proceso de comunicación interna y externa.

MÓDULO V

GESTIÓN DE LAS OPERACIONES, Y CONTROL DE PROCESOS

UNIDADES TEMÁTICAS

- Procesos de Soporte.
 - Gestión de la información de documentada (Creación y control)
 - Clasificación y Tipos de documentos
 - Equipos de medición, Calibración y/o Verificación



- Proceso de Operación.
 - Control operacional
 - Proceso de Diseño y Desarrollo
 - Control sobre el proceso de suministros (Compras y adquisiciones y la gestión de proveedores).
 - Control de la operaciones y los procesos (Cap 8.5)
 - Control los productos y servicios no conformes.

MÓDULO VI

HERRAMIENTAS PARA LA MEJORA DEL SGC Y MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO LIDERAZGO

UNIDADES TEMÁTICAS

- Mediciones de la Satisfacción del Cliente
- Gestión de no conformidades y acciones correctivas.
- Seguimiento y medición de los productos y procesos.
- Control estadístico de procesos
- Herramientas de análisis y Evaluación
- Proceso de Revisión por la Dirección.



MÓDULO VII

AUDITORÍAS INTERNAS AL SGC LIDERAZGO

UNIDADES TEMÁTICAS

- Conceptos y definiciones del proceso de auditoría.
- La norma ISO 19011
- Técnicas de Auditoria
- Gestión de un programa de auditorías
- Planificar, ejecutar y mejorar el proceso de auditorías internas.
- Generación de hallazgos y Redacción de no conformidades
- Como agregar valor al proceso de auditoría interna.
- Competencia y formación de auditores
- Beneficios y dificultades de las auditorias.

Taller práctico



METODOLOGÍA

MODALIDADES Y REQUISITOS DE GRADUACIÓN

Necesariamente implica la finalización del Programa correspondiente, aprobando todos los módulos.

Para graduarse satisfactoriamente debe reunir los siguientes requisitos mínimos:

- Asistencia del 80% de las clases de cada módulo.
- Aprobación de los exámenes o proyectos en cada eje temático según disposición de sus docentes.

En todos los programas la aprobación mínima es con 51 puntos.

REQUISITOS DE INSCRIPCIÓN

- 1 Fotocopia legalizada de Título en Provisión Nacional o Diploma Académico.
- 1 Certificado de Nacimiento Original
- 1 Fotocopia simple de Cédula de Identidad
- 3 fotos tamaño 3x4 cm. con fondo rojo, traje formal.

Solicite Información a:
postgrado@utepsa.edu



363-9390



- 692 00358
- 692 00357
- 692 00356

